

---

## PESQUISA CNT/MDA

---

### RELATÓRIO SÍNTESE

**RODADA 143**

**21 a 23 de fevereiro de 2019**

## ÍNDICE

---

1 – DADOS TÉCNICOS.....	03
2 – AVALIAÇÃO DO GOVERNO.....	04
3 – EXPECTATIVA.....	09
4 – CONJUNTURAIS.....	12
4.1 – POLÍTICA   NOVO GOVERNO.....	12
4.2 – SITUAÇÃO POLÍTICA.....	23
4.3 – INOVAÇÃO TECNOLÓGICA.....	29
4.4 – CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES.....	43
ANEXO 1 – Avaliação do Governo.....	44
ANEXO 2 – Desempenho do Presidente.....	49

## 1 – DADOS TÉCNICOS

### PESQUISA CNT/MDA | RODADA 143

#### COBERTURA

- Regiões do Brasil: cinco
  - Unidades da Federação: 25
  - Municípios: 137
- Amostragem por cotas: Região, Município, Porte do Município, Zona Urbana/Rural, Sexo, Idade e Renda familiar.

#### NÚMERO DE ENTREVISTAS

- 2.002 entrevistas
- Margem de erro: 2,2 pontos percentuais com 95% de nível de confiança
- Checagem de 20% da amostra

#### PERÍODO DE COLETA

21 a 23 de fevereiro de 2019.

**Descrição metodológica:** 2.002 entrevistas estratificadas de forma proporcional ao tamanho, por cinco regiões e 25 unidades da federação, com sorteio aleatório de 137 municípios com probabilidade de seleção proporcional ao tamanho (PPT) considerando cotas em função do porte do município.

## 2 – AVALIAÇÃO DO GOVERNO

**AVALIAÇÃO POSITIVA: 38,9%**

**AVALIAÇÃO NEGATIVA: 19,0%**

Tabela 1 – AVALIAÇÃO DO GOVERNO DO PRESIDENTE JAIR BOLSONARO

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Ótimo	11,2
Bom	27,7
Regular	29,0
Ruim	7,2
Péssimo	11,8
Não sabe / Não respondeu	13,1
Total	100,0

O (a) Sr. (a) avalia o governo do presidente Jair Bolsonaro como:

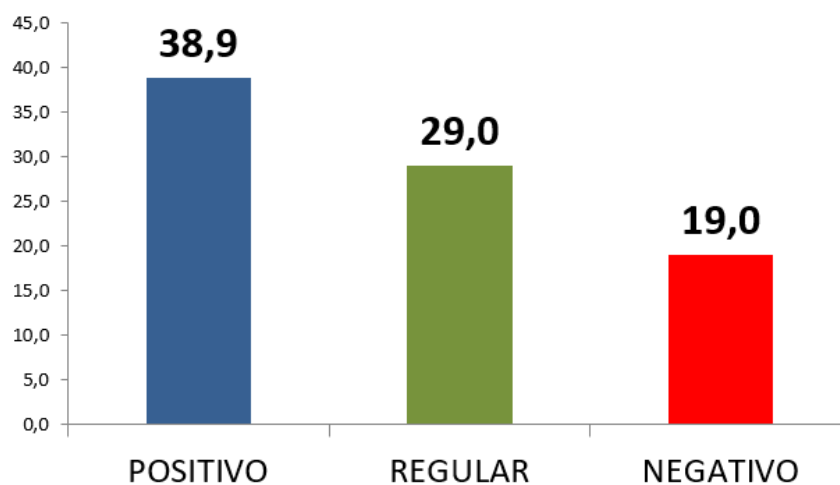
1 - Ótimo

4 - Ruim

2 - Bom

5 - Péssimo

3 - Regular



## HISTÓRICO DE AVALIAÇÃO DO GOVERNO FEDERAL

### GOVERNOS DILMA ROUSSEFF, MICHEL TEMER E JAIR BOLSONARO

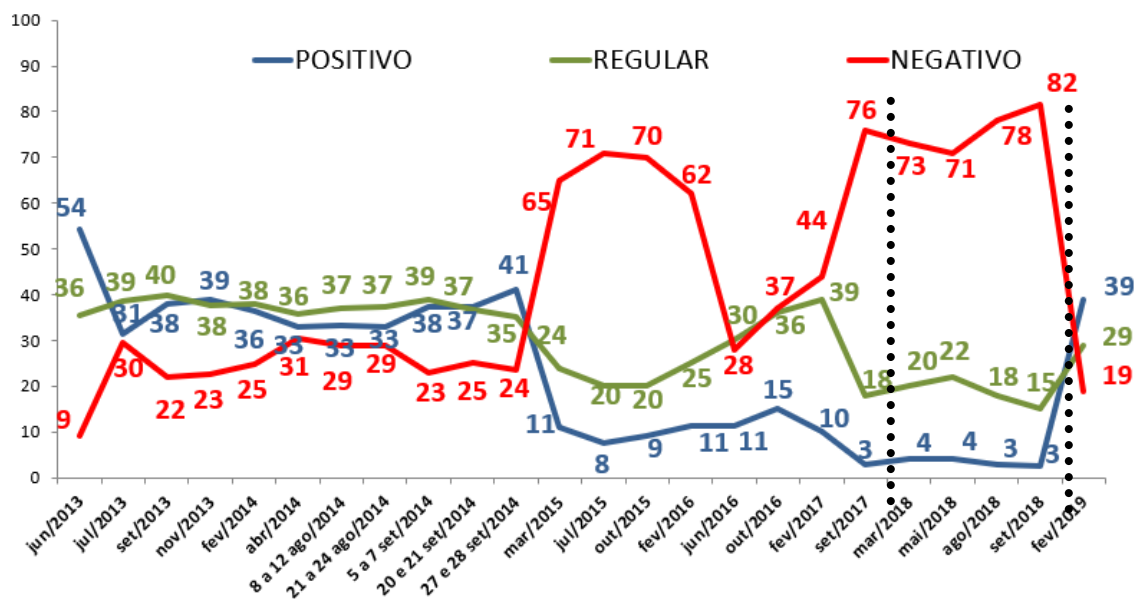


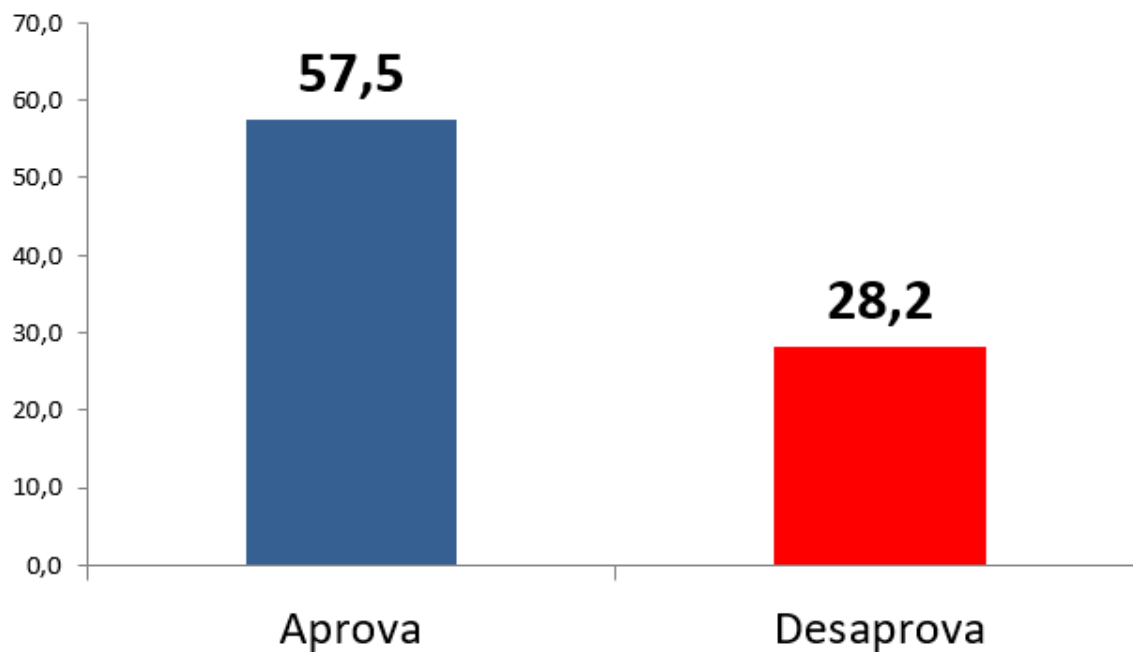
Tabela 2 – APROVAÇÃO DO DESEMPENHO PESSOAL DO PRESIDENTE JAIR BOLSONARO

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Aprova	57,5
Desaprova	28,2
Não sabe / Não respondeu	14,3
Total	100,0

O (a) Sr. (a) aprova ou desaprova o desempenho pessoal do presidente Jair Bolsonaro à frente do Governo?

1 - Aprova

2 – Desaprova



**HISTÓRICO DA APROVAÇÃO DO PRESIDENTE**

**GOVERNOS DILMA ROUSSEFF, MICHEL TEMER E JAIR BOLSONARO**

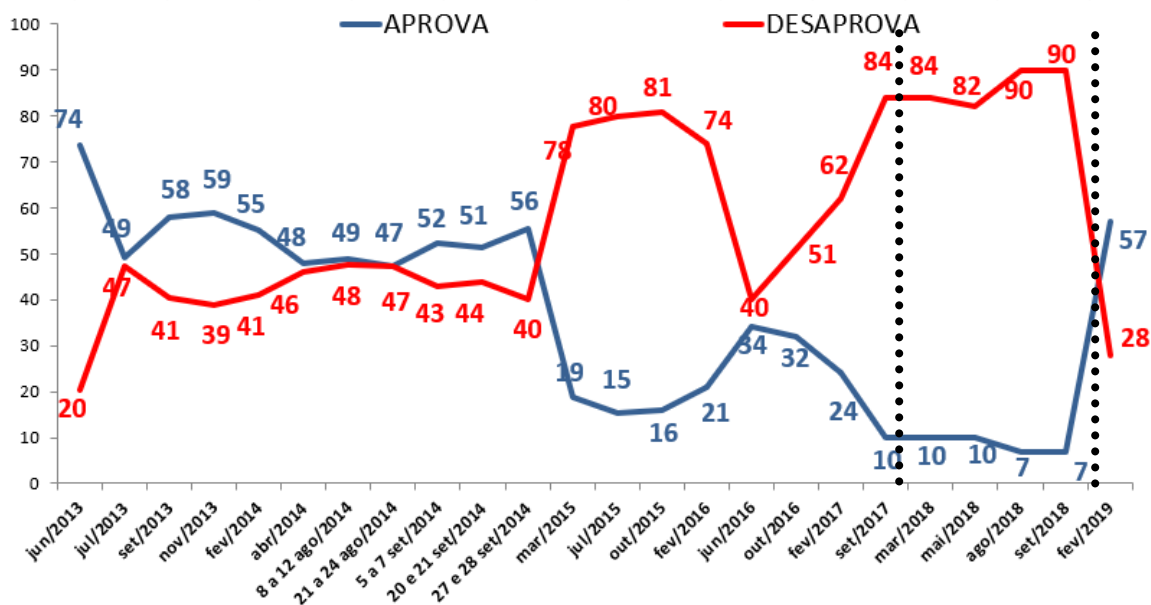


Tabela 3 – AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DO GOVERNADOR DO SEU ESTADO

RESPOSTA	MAIO/2018 (%)	FEV/2019 (%)
Ótimo	2,9	7,1
Bom	16,6	29,7
Regular	33,2	32,7
Ruim	14,8	8,5
Péssimo	26,1	10,4
Não sabe / Não respondeu	6,4	11,6
Total	100,0	100,0

O (a) Sr. (a) avalia o governador do seu Estado como:

1 - Ótimo

4 - Ruim

2 - Bom

5 - Péssimo

3 - Regular

Tabela 4 – AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DO PREFEITO DA SUA CIDADE

RESPOSTA	MAIO/2018 (%)	FEV/2019 (%)
Ótimo	5,1	7,4
Bom	21,3	24,8
Regular	32,2	29,2
Ruim	12,8	13,5
Péssimo	24,2	21,5
Não sabe / Não respondeu	4,4	3,6
Total	100,0	100,0

O (a) Sr. (a) avalia o prefeito da sua cidade como:

1 - Ótimo

4 - Ruim

2 - Bom

5 - Péssimo

3 - Regular



### 3 – EXPECTATIVA

Tabela 5 – EXPECTATIVA PARA A SITUAÇÃO DO EMPREGO NO PAÍS PARA OS PRÓXIMOS SEIS MESES

EMPREGO   PRÓXIMOS 6 MESES	SET/2018 (%)	FEV/2019 (%)
Vai melhorar	23,3	51,3
Vai piorar	28,3	17,2
Vai ficar igual	43,5	28,7
Não sabe / Não respondeu	4,9	2,8
Total	100,0	100,0

*Em sua opinião, nos próximos seis meses a situação do emprego no país:*

- 1 - Vai melhorar
- 2 - Vai piorar
- 3 - Vai ficar igual

Tabela 6 – EXPECTATIVA PARA A SITUAÇÃO DA RENDA MENSAL DO ENTREVISTADO PARA OS PRÓXIMOS SEIS MESES

RENDA MENSAL   PRÓXIMOS 6 MESES	SET/2018 (%)	FEV/2019 (%)
Vai aumentar	21,9	33,8
Vai diminuir	16,9	9,6
Vai ficar igual	56,0	51,2
Não sabe / Não respondeu	5,2	5,4
Total	100,0	100,0

*Em sua opinião, nos próximos seis meses a sua renda mensal:*

- 1 - Vai aumentar
- 2 - Vai diminuir
- 3 - Vai ficar igual

Tabela 7 – EXPECTATIVA PARA A SITUAÇÃO DA SAÚDE NO PAÍS PARA OS PRÓXIMOS SEIS MESES

SAÚDE   PRÓXIMOS 6 MESES	SET/2018 (%)	FEV/2019 (%)
Vai melhorar	23,2	41,7
Vai piorar	27,7	19,2
Vai ficar igual	45,4	36,0
Não sabe / Não respondeu	3,7	3,1
Total	100,0	100,0

*Em sua opinião, nos próximos seis meses a saúde no país:*

- 1 - Vai melhorar
- 2 - Vai piorar
- 3 - Vai ficar igual

Tabela 8 – EXPECTATIVA PARA A SITUAÇÃO DA EDUCAÇÃO NO PAÍS PARA OS PRÓXIMOS SEIS MESES

EDUCAÇÃO   PRÓXIMOS 6 MESES	SET/2018 (%)	FEV/2019 (%)
Vai melhorar	22,9	47,2
Vai piorar	24,6	15,6
Vai ficar igual	48,8	34,8
Não sabe / Não respondeu	3,7	2,4
Total	100,0	100,0

*Em sua opinião, nos próximos seis meses a educação no país:*

- 1 - Vai melhorar
- 2 - Vai piorar
- 3 - Vai ficar igual

Tabela 9 – EXPECTATIVA PARA A SITUAÇÃO DA SEGURANÇA PÚBLICA NO PAÍS PARA OS PRÓXIMOS SEIS MESES

SEGURANÇA   PRÓXIMOS 6 MESES	SET/2018 (%)	FEV/2019 (%)
Vai melhorar	24,4	53,3
Vai piorar	32,6	17,5
Vai ficar igual	39,4	26,3
Não sabe / Não respondeu	3,6	2,9
Total	100,0	100,0

*Em sua opinião, nos próximos seis meses, a segurança pública no país:*

- 1 - *Vai melhorar*
- 2 - *Vai piorar*
- 3 - *Vai ficar igual*

## 4 – CONJUNTURAIS

### 4.1 – POLÍTICA – NOVO GOVERNO

Tabela 10 – PERCENTUAL QUE AFIRMA TER VOTADO PARA PRESIDENTE EM 2018

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Sim	82,7
Não	16,6
Não sabe / Não respondeu	0,6
Total	100,0

*O (a) Sr. (a) votou para presidente em 2018?*

1 – Sim

2 – Não

Tabela 11 – SATISFAÇÃO COM O VOTO PARA PRESIDENTE

Base de dados: 82,7% que afirmaram ter votado para presidente em 2018

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Está muito satisfeito	15,9
Está satisfeito	70,4
Está arrependido	7,6
Não sabe / Não respondeu	6,1
Total	100,0

*Em relação ao seu voto, o (a) Sr. (a)*

1 – Está muito satisfeito

2 – Está satisfeito

3 – Está arrependido

Tabela 12 – COMPARAÇÃO ENTRE OS GOVERNOS DE MICHEL TEMER E JAIR BOLSONARO

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
O governo Jair Bolsonaro está sendo <b>MELHOR</b> que o governo Michel Temer	55,4
O governo Jair Bolsonaro está sendo <b>IGUAL</b> ao governo Michel Temer	24,3
O governo Jair Bolsonaro está sendo <b>PIOR</b> que o governo Michel Temer	8,7
Não sabe / Não respondeu	11,6
Total	100,0

*Comparando o governo Jair Bolsonaro com o governo Michel Temer, o (a) Sr.(a) acha que:*

- 1 - O governo Jair Bolsonaro está sendo melhor que o governo Michel Temer*
- 2 – O governo Jair Bolsonaro está sendo igual ao governo Michel Temer*
- 3 - O governo Jair Bolsonaro está sendo pior que o governo Michel Temer*

Tabela 13 – **COMPARAÇÃO ENTRE OS GOVERNOS DE DILMA ROUSSEFF E JAIR BOLSONARO**

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
O governo Jair Bolsonaro está sendo <b>MELHOR</b> que o governo Dilma Rousseff	55,9
O governo Jair Bolsonaro está sendo <b>IGUAL</b> ao governo Dilma Rousseff	14,5
O governo Jair Bolsonaro está sendo <b>PIOR</b> que o governo Dilma Rousseff	19,4
Não sabe / Não respondeu	10,2
Total	100,0

*Comparando o governo Jair Bolsonaro com o governo Dilma Rousseff, o (a) Sr.(a) acha que:*

- 1 - O governo Jair Bolsonaro está sendo melhor que o governo Dilma Rousseff*
- 2 – O governo Jair Bolsonaro está sendo igual ao governo Dilma Rousseff*
- 3 - O governo Jair Bolsonaro está sendo pior que o governo Dilma Rousseff*

Tabela 14 – EXPECTATIVA EM RELAÇÃO AO GOVERNO DE JAIR BOLSONARO REUNIR CONDIÇÕES PARA UNIFICAR POLITICAMENTE OS BRASILEIROS

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Sim, sua atuação vai contribuir para <b>REDUZIR</b> a separação política entre as pessoas	40,5
Não, sua atuação vai <b>ACIRRAR</b> a separação política entre as pessoas	21,6
Não, sua atuação <b>NÃO VAI ALTERAR</b> o quadro de separação política entre as pessoas	18,1
Não acho que os brasileiros estão separados politicamente	7,7
Não sabe / Não respondeu	12,1
Total	100,0

*O (a) Sr. (a) acha que Jair Bolsonaro reúne as condições para unificar os brasileiros?*

*1 – Sim, sua atuação vai contribuir para reduzir a separação política entre as pessoas*

*2 – Não, sua atuação não vai alterar o quadro de separação política entre as pessoas*

*3 – Não, sua atuação vai acirrar a separação política entre as pessoas*

*4 – Não acho que os brasileiros estão separados politicamente*

Tabela 15 – DESAFIOS DO BRASIL PARA O GOVERNO ATUAL (RESPOSTAS MÚLTIPLAS | ATÉ 2 OPÇÕES)

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Saúde	42,3
Segurança	34,3
Educação	31,6
Corrupção	29,2
Emprego	23,7
Economia	14,3
Combate à pobreza	13,3
Meio ambiente	1,5
Saneamento	1,0
Energia	0,9
Transporte	0,8
Nenhum destes	0,1
Não sabe / Não respondeu	0,6

*Quais os maiores desafios do Brasil para este governo?*

1 – Educação

7 – Saneamento

2 – Economia

8 – Energia

3 - Saúde

9 – Emprego

4 - Segurança

10 – Combate à pobreza

5 – Corrupção

11 - Meio Ambiente

6 - Transporte



Tabela 16 – APROVAÇÃO DA REESTRUTURAÇÃO DOS MINISTÉRIOS E ÓRGÃOS FEDERAIS

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Aprovo	62,2
Desaprovo	21,3
Não sabe / Não respondeu	16,5
Total	100,0

*O (a) Sr. (a) aprova ou desaprova a reestruturação dos ministérios e órgãos federais?*

1 - Aprovo

2 - Desaprovo

Tabela 17 – APROVAÇÃO DO ESTABELECIMENTO DO SALÁRIO MÍNIMO EM R\$ 998,00

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Aprovo	29,5
Desaprovo	66,9
Não sabe / Não respondeu	3,6
Total	100,0

*O (a) Sr. (a) aprova ou desaprova o estabelecimento do salário mínimo em R\$ 998,00?*

1 - Aprovo

2 - Desaprovo

Tabela 18 – APROVAÇÃO DO DECRETO QUE FLEXIBILIZA A POSSE DE ARMA

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Aprovo	42,9
Desaprovo	52,6
Não sabe / Não respondeu	4,5
Total	100,0

*O (a) Sr. (a) aprova ou desaprova o decreto que flexibiliza a posse de armas?*

1 - Aprovo

2 - Desaprovo

Tabela 19 – APROVAÇÃO DA REFORMA DA PREVIDÊNCIA

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Aprovo	43,4
Desaprovo	45,6
Não sabe / Não respondeu	11,0
Total	100,0

*O (a) Sr. (a) aprova ou desaprova a reforma da previdência?*

1 - Aprovo

2 - Desaprovo

Tabela 20 – APROVAÇÃO DO PACOTE ANTICRIME

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Aprovo	62,0
Desaprovo	18,8
Não sabe / Não respondeu	19,2
Total	100,0

*O (a) Sr. (a) aprova ou desaprova o pacote anticrime?*

1 - Aprovo

2 - Desaprovo

Tabela 21 – AVALIAÇÃO DO GOVERNO DE JAIR BOLSONARO EM RELAÇÃO AO COMBATE À CORRUPÇÃO

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Está melhor do que o esperado	20,6
Está conforme o esperado	48,3
Está pior do que o esperado	21,6
Não sabe / Não respondeu	9,5
Total	100,0

*Em relação ao COMBATE À CORRUPÇÃO, como o(a) Sr. (a) avalia o governo do presidente Jair Bolsonaro, quando comparado com o esperado após as promessas de campanha?*

1 – Está melhor do que o esperado

3 - Está pior do que o esperado

2 – Está conforme o esperado

Tabela 22 – AVALIAÇÃO DOS MINISTROS E MINISTÉRIO DO GOVERNO DE JAIR BOLSONARO

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Ótimos	9,6
Bons	34,6
Regulares	30,6
Ruins	8,3
Péssimos	5,6
Não sabe / Não respondeu	11,3
Total	100,0

*O (a) Sr. (a) considera os ministros e o Ministério do Governo Jair Bolsonaro como:*

*1 - Ótimos*

*2 - Bons*

*3 - Regulares*

*4 - Ruins*

*5 - Péssimos*

Tabela 23 – PERCENTUAL QUE ACREDITA QUE O GOVERNO JAIR BOLSONARO MUDARÁ A VIDA DOS BRASILEIROS

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Sim, mudará para melhor	57,6
Sim, mudará para pior	8,1
Não, não mudará	27,5
Não sabe / Não respondeu	6,8
Total	100,0

*O (a) Sr. (a) acredita que o governo Jair Bolsonaro mudará a sua vida e a vida dos brasileiros?*

- 1 - Sim, mudará para melhor*
- 2 - Sim, mudará para pior*
- 3 - Não mudará*

**Tabela 24 – EM QUANTO TEMPO ACREDITA QUE O GOVERNO JAIR BOLSONARO CONSEGUIRÁ MUDAR A VIDA PARA MELHOR**

Base de dados: 57,6% que acreditam que o Governo Jair Bolsonaro mudará a vida para melhor

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Já mudou para melhor	4,3
Seis meses	8,4
Um ano	30,3
Dois anos	34,8
Quatro anos	10,3
Vai precisar de outro mandato	9,0
Não sabe / Não respondeu	2,9
Total	100,0

*Em quanto tempo o (a) Sr. (a) acha que o governo Jair Bolsonaro poderá mudar sua vida para melhor?*

*1 – Já mudou para melhor*

*2 - Seis meses*

*3 – Um ano*

*4 – Dois anos*

*5 – Quatro anos*

*6 – Vai precisar de outro mandato*

## 4.2 – SITUAÇÃO POLÍTICA

Tabela 25 – PERCENTUAL QUE ESTÁ ACOMPANHANDO OU OUVIU FALAR DO CASO DO EX-MINISTRO DA SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA, GUSTAVO BEBIANNO, QUE FOI EXONERADO PELO PRESIDENTE

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Sim	58,3
Não	36,9
Não sabe / Não respondeu	4,8
Total	100,0

*O (a) Sr. (a) está acompanhando ou ouviu falar do caso do ex-ministro da Secretaria Geral da Presidência da República, Gustavo Bebianno, que foi exonerado pelo presidente Jair Bolsonaro?*

1 - Sim

2- Não

**Tabela 26 – PERCENTUAL QUE CONSIDERA JUSTA A EXONERAÇÃO DO EX-MINISTRO DA SECRETARIA-GERAL DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA, GUSTAVO BEBIANNO**

Base de dados: 58,3% que tiveram conhecimento sobre a exoneração do ministro

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Sim	54,5
Não	28,0
Não sabe / Não respondeu	17,5
Total	100,0

*O (a) Sr. (a) considera que a exoneração do ex-ministro da Secretaria Geral da Presidência da República, Gustavo Bebianno, foi justa?*

1 - Sim

2 - Não

**Tabela 27 – PERCENTUAL QUE ACREDITA QUE O FILHO DE JAIR BOLSONARO, CARLOS BOLSONARO, INFLUENCIOU NA DEMISSÃO DO MINISTRO GUSTAVO BEBIANNO DO GOVERNO**

Base de dados: 58,3% que tiveram conhecimento sobre a exoneração do ministro

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Sim	73,3
Não	16,8
Não sabe / Não respondeu	9,9
Total	100,0

*O (a) Sr. (a) acredita que o filho de Jair Bolsonaro, o vereador do Rio de Janeiro, Carlos Bolsonaro, influenciou na demissão do ministro Gustavo Bebianno do governo?*

1 - Sim

2 - Não



**Tabela 28 – PERCENTUAL QUE CONSIDERA QUE A POPULAÇÃO TEM DIREITO DE SABER O MOTIVO DAS DEMISSÕES DE MINISTROS**

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Sim	85,9
Não	7,0
Não sabe / Não respondeu	7,1
Total	100,0

*O (a) Sr. (a) considera que a população tem direito de saber o motivo das demissões de ministros?*

1 - Sim

2 - Não

**Tabela 29 – PERCENTUAL QUE CONSIDERA QUE OS FILHOS DO PRESIDENTE JAIR BOLSONARO ESTÃO INTERFERINDO NAS DECISÕES DO PAI NA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA**

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Sim	56,8
Não	29,3
Não sabe / Não respondeu	13,9
Total	100,0

*O (a) Sr. (a) considera que os filhos do presidente Jair Bolsonaro (o vereador do Rio de Janeiro, Carlos Bolsonaro; o deputado federal Eduardo Bolsonaro; o senador Flávio Bolsonaro) estão interferindo nas decisões do pai na Presidência da República?*

1 - Sim

2 - Não

**Tabela 30 – PERCENTUAL QUE ACREDITA QUE FAMILIARES, INDEPENDENTEMENTE DE SEREM OU NÃO POLÍTICOS, DEVEM INFLUENCIAR UM PRESIDENTE DA REPÚBLICA NAS SUAS DECISÕES DE GOVERNO**

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Sim	17,3
Não	75,1
Não sabe / Não respondeu	7,6
Total	100,0

*O(a) Sr.(a) avalia que familiares, independentemente de serem ou não políticos, devem influenciar um presidente da República nas suas decisões de governo?*

1 - Sim

2 - Não

Tabela 31 – COMPARAÇÃO ENTRE O GRAU DE CONFIANÇA NO PRESIDENTE JAIR BOLSONARO E NO SEU VICE HAMILTON MOURÃO

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
No Presidente Jair Bolsonaro	39,2
Não confio em nenhum dos dois	27,5
Confio nos dois, igualmente	16,3
Não conheço o vice-Presidente Hamilton Mourão	6,6
No vice Hamilton Mourão	6,0
Não sabe / Não respondeu	4,4
Total	100,0

*Em quem o (a) Sr. (a) confia mais, no presidente Jair Bolsonaro ou no seu vice Hamilton Mourão?*

*1 – No presidente Jair Bolsonaro*

*2 – No vice Hamilton Mourão*

*3 – Confio nos dois, igualmente*

*4 – Não confio em nenhum dos dois*

*5 – Não conheço o vice-presidente Hamilton Mourão*

Tabela 32 – **OPINIÃO SOBRE A PRESENÇA DE MILITARES NO GOVERNO**

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Boa para o país	53,5
Nem boa nem ruim para o país	27,2
Ruim para o país	14,4
Não sabe / Não respondeu	4,9
Total	100,0

*O governo do presidente Jair Bolsonaro é composto por diversos ministros militares. O*

*(a) Sr. (a) considera que a presença de militares no governo é:*

*1 – Boa para o país*

*2 – Nem boa nem ruim para o país*

*3 – Ruim para o país*

### 4.3 – INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

Tabela 33 – **RELAÇÃO DO ENTREVISTADO COM TECNOLOGIA**

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Muito boa, tenho total familiaridade com tudo que é tecnológico e sempre busco novidades	22,3
Boa, gosto de algumas novidades tecnológicas, mas ainda sou resistente a outras	44,9
Ruim, tenho muita dificuldade com novidades tecnológicas	23,9
Sou indiferente	6,5
Não sabe / Não respondeu	2,4
Total	100,0

*Como é a sua relação com tecnologia?*

*1 – Muito boa, tenho total familiaridade com tudo que é tecnológico e sempre busco novidades*

*2 – Boa, gosto de algumas novidades tecnológicas, mas ainda sou resistente a outras*

*3 – Ruim, tenho muita dificuldade com novidades tecnológicas*

*4 – Sou indiferente*

Tabela 34 – CONHECIMENTO E USO DE SMARTPHONES

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Conheço e uso	69,5
Conheço, mas não uso	21,7
Desconheço	8,8
Total	100,0

*Qual o seu grau de conhecimento e utilização de Smartphone (como iPhone, Galaxy etc.)?*

*1-Conheço e uso*

*2-Conheço, mas não uso*

*3-Desconheço*

Tabela 35 – CONHECIMENTO E USO DE COMPRAS ON-LINE

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Conheço e uso	40,6
Conheço, mas não uso	45,6
Desconheço	13,8
Total	100,0

*Qual o seu grau de conhecimento e utilização de compras on-line (de roupas, eletrodomésticos, passagens, móveis e outras)?*

*1-Conheço e uso*

*2-Conheço, mas não uso*

*3-Desconheço*

Tabela 36 – CONHECIMENTO E USO DE APLICATIVO DE NAVEGAÇÃO

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Conheço e uso	51,8
Conheço, mas não uso	28,7
Desconheço	19,5
Total	100,0

*Qual o seu grau de conhecimento e utilização de aplicativo de navegação (como Waze, Google Maps e outros)?*

*1-Conheço e uso*

*2-Conheço, mas não uso*

*3-Desconheço*

Tabela 37 – CONHECIMENTO E USO DE APLICATIVO DE TRANSPORTE

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Conheço e uso	41,8
Conheço, mas não uso	43,1
Desconheço	15,1
Total	100,0

*Qual o seu grau de conhecimento e utilização de aplicativos de transporte (como Uber, Easy Táxi, 99 e outros)?*

*1-Conheço e uso*

*2-Conheço, mas não uso*

*3-Desconheço*

Tabela 38 – CONHECIMENTO E USO DE APLICATIVOS DE RELACIONAMENTO

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Conheço e uso	13,1
Conheço, mas não uso	55,5
Desconheço	31,4
Total	100,0

*Qual o seu grau de conhecimento e utilização de aplicativos de relacionamento (como Tinder, Happn e outros)?*

*1-Conheço e uso*

*2-Conheço, mas não uso*

*3-Desconheço*

Tabela 39 – CONHECIMENTO E USO DE APLICATIVOS DE BANCOS

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Conheço e uso	37,9
Conheço, mas não uso	47,3
Desconheço	14,8
Total	100,0

*Qual o seu grau de conhecimento e utilização de aplicativos de bancos?*

*1-Conheço e uso*

*2-Conheço, mas não uso*

*3-Desconheço*



Tabela 40 – CONHECIMENTO E USO DE SERVIÇOS DE SÉRIES, FILMES E PROGRAMAS DIVERSOS SOB DEMANDA E ON-LINE

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Conheço e uso	40,7
Conheço, mas não uso	40,0
Desconheço	19,3
Total	100,0

*Qual o seu grau de conhecimento e utilização de serviços de séries, filmes e programas diversos sob demanda e on-line (como Netflix, Amazon Prime Video, e outros)?*

*1-Conheço e uso*

*2-Conheço, mas não uso*

*3-Desconheço*

Tabela 41 – PERCENTUAL QUE PERCEBE O AVANÇO DE TECNOLOGIA NO AMBIENTE DE TRABALHO

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Sim	56,3
Não	19,2
Não sabe / Não respondeu	24,5
Total	100,0

*O (a) Sr. (a) percebe o avanço da tecnologia no seu ambiente de trabalho, nos últimos cinco anos?*

*1 - Sim*

*2 - Não*

Tabela 42 – MUDANÇA MAIS EVIDENTE NO AMBIENTE DE TRABALHO

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Computadores exercendo funções que antes pessoas faziam	22,3
Máquinas mais automatizadas e/ou robôs	19,4
Compartilhamento de arquivos em nuvem	6,5
Reuniões por videoconferência	4,4
Outras	6,9
Não sabe / Não respondeu / Não se aplica	40,5
Total	100,0

*Qual a mudança mais evidente no ambiente de trabalho?*

*1 – Máquinas mais automatizadas e/ou robôs*

*2 – Reuniões por videoconferência*

*3 – Compartilhamento de arquivos em nuvem*

*4 – Computadores exercendo funções que antes pessoas faziam*

*96 - Outras*

Tabela 43 – PERCENTUAL QUE ESTÁ PREPARADO PARA LIDAR COM AS DIFERENTES TECNOLOGIAS QUE CHEGAM AO MERCADO DE TRABALHO

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Sim, muito preparado	18,8
Sim, um pouco preparado	32,6
Não estou preparado	27,1
Não sabe / Não respondeu	21,5
Total	100,0

*O (a) Sr. (a) está preparado para lidar com as diferentes tecnologias que chegam ao mercado de trabalho?*

*1 – Sim, muito preparado*

*2 – Sim, um pouco preparado*

*3 - Não estou preparado*

Tabela 44 – PERCENTUAL QUE ACREDITA QUE A TECNOLOGIA PODERÁ COLOCAR O SEU EMPREGO EM RISCO

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Sim	31,8
Não	44,8
Não sabe / Não respondeu	23,4
Total	100,0

*O (a) Sr. (a) acredita que a tecnologia poderá colocar (ou já coloca) o seu emprego em risco?*

*1 - Sim*

*2 - Não*

**Tabela 45 – PERCENTUAL QUE CONHECE OU JÁ OUVIU FALAR DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL**

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Sim	54,2
Não	42,4
Não sabe / Não respondeu	3,4
Total	100,0

*O (a) Sr. (a) conhece ou já ouviu falar de inteligência artificial?*

*1 - Sim*

*2 - Não*

**Tabela 46 – OPINIÃO SOBRE O USO DE ROBÔS**

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Pode ajudar muito as pessoas nas atividades diárias	33,6
Pode ajudar pouco as pessoas nas atividades diárias	33,3
Não vai ajudar	23,0
Não sabe / Não respondeu	10,1
Total	100,0

*O (a) Sr. (a) considera que o uso de robôs:*

*1 – Pode ajudar muito as pessoas nas atividades diárias*

*2 – Pode ajudar pouco as pessoas nas atividades diárias*

*3 – Não vai ajudar*

Tabela 47 – PERCENTUAL QUE UTILIZA SMARTPHONE

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Sim	69,5
Não	28,7
Não sabe / Não respondeu	1,8
Total	100,0

O (a) Sr. (a) usa smartphone?

1 - Sim

2 - Não

Tabela 48 – AVALIAÇÃO SOBRE OS PREÇOS DE PACOTES DE DADOS PARA ACESSAR A INTERNET PELO SMARTPHONE

Base de dados: 69,5% que afirmam utilizar smartphone

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Estão baratos	3,5
Os preços estão razoáveis	37,5
Os preços estão caros	57,3
Não sabe / Não respondeu	1,7
Total	100,0

Em relação aos preços de pacotes de dados para acessar a internet pelo smartphone, o (a) Sr. (a) avalia que:

1 – Estão baratos

2 – Os preços estão razoáveis

3 – Os preços estão caros

**Tabela 49 – FINALIDADES DE USO DO SEU CELULAR/SMARTPHONE (RESPOSTAS MÚLTIPLAS | ATÉ 3 OPÇÕES)**

Base de dados: 69,5% que afirmam utilizar smartphone

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Acessar redes sociais	82,0
Fazer ligação por WhatsApp	55,5
Fazer ligação por linha comum	48,9
Buscar notícias	27,0
Tirar fotografia	18,0
Acessar e-mails	17,0
Jogos e/ou outros meios de entretenimento	11,8
Outras	0,9
Não sabe / Não respondeu	0,1

*Quais as três maiores finalidades de uso do seu celular/Smartphone?*

*1 – Fazer ligação por linha comum*

*2 – Fazer ligação por WhatsApp*

*3 - Buscar notícias*

*4 – Acessar redes sociais (WhatsApp, Telegram, Facebook, Instagram etc.)*

*5 – Acessar e-mails*

*6 – Jogos e/ou outros meios de entretenimento*

*7 – Tirar fotografia*

*96 – Outros*

Tabela 50 – MEIO QUE O ENTREVISTADO MAIS UTILIZA PARA SE COMUNICAR COM OUTRAS PESSOAS

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Por ligação comum de telefone celular	33,9
Por mensagens instantâneas	32,0
Por ligação pelo WhatsApp	21,6
Por telefone fixo	5,9
Por chamadas de vídeo	1,2
Por e-mail	0,3
Outros	2,9
Não sabe / Não respondeu	2,1
Total	100,0

*Atualmente, qual o meio que o (a) Sr. (a) mais utiliza para se comunicar com outras pessoas?*

*1 – Por telefone fixo*

*2 – Por ligação comum de telefone celular*

*3 – Por ligação pelo Whatsapp*

*4 – Por mensagens instantâneas (como Whatsapp e Telegram)*

*5 – Por chamadas de vídeo (como Facetime, Whatsapp, Skype)*

*6 – Por e-mail*

*96 – Outro meio*

Tabela 51 – PERCENTUAL QUE JÁ OUVIU FALAR DE VEÍCULOS AUTÔNOMOS

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Sim	63,9
Não	36,1
Total	100,0

O (a) Sr. (a) já ouviu falar de veículo autônomo, que não precisa de motorista para se movimentar?

1 - Sim

2 - Não

Tabela 52 – PERCENTUAL QUE SE SENTIRIA SEGURO EM ANDAR EM UM VEÍCULO AUTÔNOMO

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Sim	19,9
Não	74,0
Não sabe / Não respondeu	6,1
Total	100,0

O (a) Sr. (a) se sentiria seguro em andar em um veículo autônomo (sem motorista)?

1 - Sim

2 - Não



Tabela 53 – PERCENTUAL QUE SABE O QUE É UM DRONE

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Sim	80,9
Não	19,1
Total	100,0

O (a) Sr. (a) sabe o que é um drone?

1 - Sim

2 - Não

Tabela 54 – PERCENTUAL QUE GOSTARIA DE RECEBER ALGUMA MERCADORIA POR DRONE

Base de dados: 80,9% que afirmam saber o que é um drone

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Sim	34,1
Não	60,3
Não sabe / Não respondeu	5,6
Total	100,0

O (a) Sr. (a) gostaria de receber alguma mercadoria por drone?

1 - Sim

2 - Não

**Tabela 55 – PERCENTUAL QUE CONSIDERA QUE O DRONE REPRESENTA O FUTURO PARA O TRANSPORTE DE ALGUMAS CARGAS ESPECÍFICAS**

Base de dados: 80,9% que afirmam saber o que é um drone

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Sim	59,9
Não	31,5
Não sabe / Não respondeu	8,6
Total	100,0

*O (a) Sr. (a) considera que o drone representa o futuro para o transporte de algumas cargas específicas?*

1 - Sim

2 - Não

**Tabela 56 – PERCENTUAL QUE ACHA QUE AS ESCOLAS BRASILEIRAS, O ENSINO TÉCNICO E AS UNIVERSIDADES ESTÃO PREPARANDO OS JOVENS PARA A NOVA REALIDADE TECNOLÓGICA**

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Sim	52,0
Não	38,2
Não sabe / Não respondeu	9,8
Total	100,0

*O (a) Sr. (a) acha que as escolas brasileiras, o ensino técnico e as universidades estão preparando os jovens para a nova realidade tecnológica?*

1 - Sim

2 - Não

## 4.4 – CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES

Tabela 57 – INSTITUIÇÕES OU CORPORAÇÕES NAS QUAIS O ENTREVISTADO MAIS CONFIA

RESPOSTA	FEV/2019 (%)
Igreja	34,3
Bombeiros	19,7
Forças Armadas	16,0
Justiça	9,8
Polícia	4,1
Imprensa	3,7
Governo	2,4
Congresso Nacional	1,0
Partidos políticos	0,2
Não sabe / Não respondeu	8,7
Total	100,0

*Em qual destas instituições ou corporações o(a) Sr. (a) mais confia?*

1 – Congresso Nacional

6 - Justiça

2 – Forças Armadas

7 – Partidos políticos

3 – Governo

8 – Polícia

4 – Igreja

9 - Bombeiros

5 – Imprensa

**ANEXO 1 – AVALIAÇÃO DO GOVERNO****GOVERNO FERNANDO HENRIQUE– 1º mandato | jan/1995 até dez/1998**

DATA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO
jul/1998	31,0	46,0	23,0
dez/1998	32,0	43,0	23,0

**GOVERNO FERNANDO HENRIQUE– 2º mandato | jan/1999 até dez/2002**

DATA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO
jan/1999	27,0	37,0	33,0
fev/1999	19,0	32,0	47,0
mar/1999	16,0	39,0	43,0
abr/1999	17,0	35,0	46,0
mai/1999	15,0	32,0	51,0
jun/1999	12,0	33,0	53,0
ago/1999	12,0	28,0	59,0
set/1999	8,0	26,0	65,0
out/1999	8,0	27,0	62,0
nov/1999	11,0	28,0	59,0
dez/1999	12,0	26,0	59,0
jan/2000	16,0	40,0	43,0
fev/2000	16,0	33,0	49,0
mar/2000	16,0	31,0	51,0
abr/2000	14,0	34,0	51,0
mai/2000	15,0	31,0	53,0
jun/2000	13,0	26,0	59,0
jul/2000	19,0	34,0	44,0
ago/2000	18,8	39,1	39,3
set/2000	23,4	35,8	38,0
out/2000	19,1	41,7	35,7
dez/2000	23,0	34,5	38,0

**GOVERNO FERNANDO HENRIQUE- 2º mandato | jan/1999 até dez/2002 -  
CONTINUAÇÃO**

<b>DATA</b>	<b>POSITIVO</b>	<b>REGULAR</b>	<b>NEGATIVO</b>
jan/2001	25,4	40,4	30,6
fev/2001	26,2	39,8	29,5
mar/2001	33,3	36,7	26,6
abr/2001	29,7	38,9	27,9
mai/2001	22,1	36,2	37,1
jun/2001	17,7	35,1	44,5
jul/2001	19,8	33,5	43,6
ago/2001	21,7	35,3	40,0
set/2001	21,7	36,1	39,4
out/2001	22,0	38,9	36,4
dez/2001	22,9	38,0	35,2
jan/2002	26,7	38,9	30,5
fev/2002	27,4	39,8	28,8
mar/2002	28,1	38,7	29,1
abr/2002	25,6	37,1	32,6
mai/2002	28,2	37,9	29,5
jun/2002	29,8	39,8	26,0
jul/2002	26,7	43,4	27,2
ago/2002	27,6	40,3	29,6
set/2002	25,2	37,7	33,8
out/2002	24,3	38,6	34,4

**GOVERNO LULA – 1º mandato | jan/2003 até dez/2006**

DATA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO
jan/2003	56,6	17,7	2,3
mar/2003	45,0	32,7	7,9
abr/2003	47,7	34,8	9,4
mai/2003	51,6	35,7	7,2
jul/2003	46,3	38,8	10,3
ago/2003	48,3	38,6	10,0
out/2003	41,6	42,3	12,3
dez/2003	41,0	41,9	12,9
fev/2004	39,9	40,6	15,1
mar/2004	34,6	42,7	19,4
mai/2004	34,6	43,5	20,0
jun/2004	29,4	44,2	24,1
ago/2004	38,2	40,8	17,7
set/2004	41,3	39,1	16,4
dez/2004	44,5	38,2	14,4
fev/2005	42,6	39,9	13,9
abr/2005	41,9	39,8	16,0
mai/2005	39,8	38,3	18,8
jul/2005	40,3	37,1	20,0
set/2005	35,8	38,2	24,0
nov/2005	31,1	37,6	29,0
fev/2006	37,5	40,0	21,4
abr/2006	37,6	36,7	24,1
mai/2006	38,3	37,5	22,2
jul/2006	41,0	38,5	19,3
ago/2006	43,6	39,5	15,6

**GOVERNO LULA – 2º mandato | jan/2007 até dez/2010**

DATA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO
abr/2007	49,5	34,3	14,6
jun/2007	47,5	36,5	14,0
out/2007	46,5	35,9	16,5
fev/2008	52,7	32,5	13,7
abr/2008	57,5	29,6	11,3
set/2008	68,8	23,2	6,8
dez/2008	71,1	21,6	6,4
jan/2009	72,5	21,7	5,0
mar/2009	62,4	29,1	7,6
mai/2009	69,8	23,9	5,8
set/2009	65,4	26,6	7,2
nov/2009	70,0	22,7	6,2
jan/2010	71,4	22	5,8
mai/2010	76,1	19,2	4,4
ago/2010	77,5	15,4	4,6
set/2010	78,4	15,9	3,9
set/2010	79,4	15,9	4,0
dez/2010	83,4	13,7	2,2

**GOVERNO DILMA – 1º. mandato | jan/2011 até set/2014**

DATA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO
ago/2011	49,2	37,1	9,3
jul/2012	56,6	35,5	7,0
jun/2013	54,2	35,6	9,0
jul/2013	31,3	38,7	29,5
set/2013	38,1	39,7	21,9
nov/2013	39,0	37,7	21,7
fev/2014	36,4	37,9	24,8
abr/2014	32,9	35,9	30,6
8 a 12 ago/2014	33,2	37,1	28,9
21 a 24 ago/2014	33,1	37,4	28,8
5 a 7 set/2014	37,5	39,0	23,0
20 a 21 set/2014	37,4	36,8	25,1
27 a 28 set/2014	41,0	35,0	23,5

**GOVERNO DILMA – 2º. mandato | mar/2015 até fev/2016**

DATA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO
mar/2015	10,8	23,6	64,8
jul/2015	7,7	20,5	70,9
out/2015	8,8	20,4	70,0
fev/2016	11,4	25,2	62,4

**GOVERNO MICHEL TEMER – jun/2016 a mai/2018**

DATA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO
jun/2016	11,3	30,2	28,0
out/2016	14,6	36,1	36,7
fev/2017	10,3	38,9	44,1
set/2017	3,4	18,0	75,6
mar/2018	4,3	20,3	73,3
mai/2018	4,3	21,8	71,2
ago/2018	2,7	17,7	78,3
set/2018	2,5	15,2	81,5

**GOVERNO JAIR BOLSONARO – fev/2019**

DATA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO
fev/2019	38,9	29,0	19,0



**ANEXO 2 – HISTÓRICO DA APROVAÇÃO DO DESEMPENHO PESSOAL DO PRESIDENTE****GOVERNO FERNANDO HENRIQUE– 2º mandato | jan/1999 até dez/2002**

<b>DATA</b>	<b>APROVA</b>	<b>DESAPROVA</b>
mar/2001	45,6	45,4
abr/2001	46,1	46,5
mai/2001	37,4	54,7
jun/2001	30,1	62,3
jul/2001	31,8	58,8
ago/2001	32,7	59,3
set/2001	34,5	58,9
out/2001	36,4	55,6
dez/2001	37,4	51,7
jan/2002	40,5	48,8
fev/2002	40,5	46,1
mar/2002	39,0	51,5
abr/2002	36,0	52,2
mai/2002	41,8	46,5
jun/2002	41,6	45,1
jul/2002	40,2	47,0
ago/2002	37,3	49,6
set/2002	37,6	50,9
out/2002	34,7	53,9

**GOVERNO LULA – 1º mandato | jan/2003 até dez/2006**

DATA	APROVA	DESAPROVA
jan/2003	83,6	6,8
mar/2003	78,9	12,3
abr/2003	73,9	14,2
mai/2003	78,0	13,0
jul/2003	77,6	14,4
ago/2003	76,7	16,2
out/2003	70,6	20,8
dez/2003	69,9	21,0
fev/2004	65,3	24,2
mar/2004	59,6	30,5
mai/2004	60,2	32,4
jun/2004	54,1	37,6
ago/2004	58,1	32,8
set/2004	58,8	30,7
dez/2004	65,4	26,7
fev/2005	66,1	26,5
abr/2005	60,1	29,0
mai/2005	57,4	32,7
jul/2005	59,9	30,2
set/2005	50,0	39,4
nov/2005	46,7	44,2
fev/2006	53,3	38,0
abr/2006	53,6	37,6
mai/2006	53,9	37,8
jul/2006	55,8	37,0
ago/2006	59,3	32,5

**GOVERNO LULA – 2º mandato | jan/2007 até dez/2010**

DATA	APROVA	DESAPROVA
abr/2007	63,7	28,2
jun/2007	64,0	29,8
out/2007	61,2	32,5
fev/2008	66,8	28,6
abr/2008	69,3	26,1
set/2008	77,7	16,6
dez/2008	80,3	15,2
jan/2009	84,0	12,2
mar/2009	76,2	19,9
mai/2009	81,5	15,7
set/2009	76,8	18,7
nov/2009	78,9	14,6
jan/2010	81,7	13,9
mai/2010	83,7	13,1
ago/2010	80,5	14,4
set/2010	81,4	12,2
set/2010	80,7	16,4
dez/2010	87,0	10,7

**GOVERNO DILMA – 1º. mandato | jan/2011 até set/2014**

DATA	APROVA	DESAPROVA
ago/2011	70,2	21,1
jul/2012	75,7	17,3
jun/2013	73,7	20,4
jul/2013	49,3	47,3
set/2013	58,0	40,5
nov/2013	58,8	38,9
fev/2014	55,0	41,0
abr/2014	47,9	46,1
8 a 12 ago/2014	48,8	47,6
21 a 24 ago/2014	47,4	47,4
5 a 7 set/2014	52,4	42,9
20 a 21 set/2014	51,4	43,8
27 a 28 set/2014	55,6	40,1

**GOVERNO DILMA – 2º. mandato | mar/2015 até fev/2016**

DATA	APROVA	DESAPROVA
mar/2015	18,9	77,7
jul/2015	15,3	79,9
out/2015	15,9	80,7
fev/2016	21,8	73,9

**GOVERNO MICHEL TEMER – jun/2016 a mai/2018**

DATA	APROVA	DESAPROVA
jun/2016	33,8	40,4
out/2016	31,7	51,4
fev/2017	24,4	62,4
set/2017	10,1	84,5
mar/2018	10,3	83,6
mai/2018	9,7	82,5
ago/2018	6,9	89,6
set/2018	7,0	89,7

**GOVERNO JAIR BOLSONARO – fev/2019**

DATA	APROVA	DESAPROVA
fev/2019	57,5	28,2